

Vedlegg I

Alminnelige vilkår ved kjøp og bruk av heiskort

Ved kjøp og bruk av heiskort godtar kortholder anleggets alminnelige vilkår, herunder:

1. Definisjoner – type heiskort

- Timeskort, halvdagskort, dagskort eller flerdagerskort gjelder i ordinær åpningstid for den eller de datoer som er angitt på kortet.
- Sesongkort gjelder i ordinær åpningstid fra vintersesongens begynnelse til sesongslutt.
- Årskort gjelder i ordinær åpningstid i 12 måneder til og med den dato som er angitt på kortet.
- Klippekort, punktkort og enkeltbillett gjelder til påstemplet gyldighetsdato på kortet/billetten.
- Andre typer heiskort, så som familiekort, gjelder i ordinær åpningstid for den eller de datoer som er angitt på kortet.

2. Anvendelse av heiskort

Ved kjøp av heiskort skal det fremgå hvilke heiser og nedfarer som er i drift.

- Med mindre annet er bestemt er heiskort – unntatt klippekort, punktkort og enkeltbillett – personlige og kan ikke overdras/lånes ut til andre. Overtredelse kan medføre at kortet inndras. Brukeren skal kunne legitimere at vedkommende er rettmessig innehaver av kortet. Kortet skal uoppfordret vises ved kontroll.
- Tapte kort erstattes kun med et nytt kort når personlige data er registrert i forbindelse med kjøp av heiskortet og det lar seg sperre. Anleggseier har anledning til å ta et administrasjonsgebyr i forbindelse med utstedelsen av nytt kort.
- Skader på heiskort ved normal bruk gir rett til utstedelse av nytt kort.

3. Regler for alpin ferdsel i skianlegget

Alpin skisport – inklusive snowboard, telemark o.l. – er forbundet med en viss risiko. Kortholder forplikter seg til å gjøre seg kjent med de Internasjonale Alpinvettreglene og å oppføre i samsvar med disse. Alpinvettreglene lyder som følger:

BILDE AV SKILT

Kortholder skal uoppfordret vise heiskortet ved kontroll. Ved eventuelle ulykker som kortholder er involvert i – eller er vitne til – forplikter vedkommende seg til å legitimere seg, herunder å oppgi navn og telefonnummer.

4. Angrerett ved kjøp av heiskort

Ved fjernsalg – for eksempel ved kjøp av heiskort over internett – gjelder lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (lov av 20. juni 2014 nr. 27 – angrerettloven). For nærmere

opplysninger om kortholders angrerett og angrerettskjema vises det til skianleggets hjemmeside.

Ved salg fra fast utsalgssted – eksempelvis ved salg fra billettluken i tilknytning til skianlegget – gjelder ikke angrerettloven, men de alminnelige refusjonsreglene i punkt 4 og 5.

5. Refusjon ved driftsavbrudd, sykdom eller skade

5.1. Generelt

Ved driftsavbrudd – det vil si ved heisstans og/eller når mer enn 50% av det totale løypetilbudet på kjøpstidspunktet ikke kan benyttes – er kortinnehaveren berettiget til en forholdsmessig refusjon for den tid heiskortet ikke kan benyttes. Driftsavbruddet må være av minst 30 minutters varighet og summen av driftsavbruddene må utgjøre mer enn 1/3 av heiskortets gyldighetstid.

Det gis ikke refusjon ved kjøp av dagskort, halvdagskort eller timekort.

5.2. Driftsavbrudd som ligger utenfor driftsledelsens kontroll (force majeure)

Ved driftsavbrudd som ligger utenfor skianleggets kontroll skal refusjonen tilsvare 50% av den forholdsmessige refusjonen som kortinnehaver har krav på etter det foregående punkt. Dette gjelder ved driftsavbrudd som følge av eksempelvis vær- og vindforhold, skred, lynnedslag, oversvømmelse, brann, strømstans, streik m.v. og som utgjør forhold som anlegget ikke med rimelighet kunne forvente å ta i betraktning på kjøpstidspunktet. Det er opp til anlegget å dokumentere at driftsavbruddet skyldes slike forhold og at anlegget ikke har hatt mulighet til å unngå eller overvinne følgene av disse.

5.3 Refusjon ved sykdom eller skade

Ved sykdom eller skade vil kortbrukeren være berettiget til en forholdsmessig refusjon av kortutgiftene for den tid kortet ikke kunne benyttes. Skaden eller sykdommen skal på anmodning dokumenteres gjennom legeerklæring. Kortet skal tilbakeleveres så raskt som mulig.

6. Sanksjoner ved misbruk av heiskort eller overtredelse av alpinvettreglene

Kortholder er innforstått med at misbruk av heiskort, overtredelse av Alpinvettreglene, brudd på anvisninger i heiser og nedfarer, skikjøring i beruset tilstand m.v. kan medføre er inndragning/sperring av heiskort, ileggelse av tilleggsavgift/kontrollavgift, bortvisning fra anlegget og/eller politianmeldelse.

Med misbruk av heiskort menes bl.a. bruk av feil kort (voksne som benytter barnekort), kortet til en annen person, forfalsket kort, stjålet kort m.v.

7. Innhenting og oppbevaring av personopplysninger

Arena Overøye AS er ansvarlig for behandlingen av kortholders personopplysninger. For mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Om du har noen ytterligere spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, eller ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du kontakte oss på post@arenaoveroye.no

8. Regler om markedsføring

Kortholder er innforstått med at det etableres et kundeforhold og aksepterer med dette å motta reklamefremstøt på e-post, ordinær post m.v.

Kortholder kan reservere seg mot denne type markedsføring på kjøpstidspunktet eller ved å gå inn på skianleggets [hjemmeside](#)

Vedlegg II

Angrerett ved kjøp av heiskort

1. Innledning

Ved fjernsalg – for eksempel ved kjøp av heiskort over internett via anleggets egne hjemmesider eller via en ekstern leverandør – gjelder lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (lov av 20. juni 2014 nr. 27 – angrerettloven).

Det enkelte skianlegg må følgelig ta høyde for dette på sine nettsider, eventuelt på nettsidene til andre salgskanaler. De praktiske konsekvensene dette får – eksempelvis opplysningsplikt og krav til angreskjema – vil bli belyst nedenfor.

2. Praktiske konsekvenser – forslag til tekst

På hjemmesiden – eventuelt på hjemmesiden til andre aktører som selger heiskort på anleggets vegne – må opplyses at angrerettloven gjelder. Under henvisning til angrerettloven § 8 bokstav a- p ligge opplysninger om nærmere angitte forhold. I relasjon til heiskort er de relevante forhold som det må opplyses om:

- Heiskortets viktigste egenskaper (dagskort, ettermiddagskort, ukeskort, sesonkort, klippekort m.v.), jf. bokstav a og n
- Skianleggets identitet (foretaksnavn, adresse, telefonnummer, e-post m.v.), jf. bokstav d
- Prisopplysninger, herunder samlet pris for heiskortet (inklusive keycard), jf. bokstav e
- Ordninger for betaling og eventuelle reklamasjoner, jf. bokstav g
- I henhold til bokstav h må det gis opplysninger om at det foreligger angrerett og standardisert skjema for bruk av angrerett (angreskjema). De ulike skjemaene for angrerett kan lastes ned fra følgende link: <https://signform.no/dss/component/signform/?view=form&id=1100> I tillegg må det gis opplysninger om vilkårene, tidsfristene og fremgangsmåten for å bruke angreretten. Det vil si at kortkjøper innen 14 dager må melde fra at angreretten benyttes.
- Opplysninger om at kortkjøper må bære kostnadene ved å returnere heiskortet, jf. bokstav i
- Opplysninger om at eventuell bruk av heiskortet i perioden fra kjøp til benyttelse av angreretten kommer til fratrukk, jf. bokstav j
- Relevante adferdsregler – eksempelvis skivettreglene – og hvor de kan finnes, jf. bokstav m

Angrerettloven gjelder ikke ved salg av heiskort fra ordinære utsalgssteder, eksempelvis salg fra billettluken i tilknytning til skianlegget.

Vedlegg III

Personvernerklæring

Arena Overøye AS sist oppdatert 14.10.2019

1 Behandling av personopplysninger

Arena Overøye AS behandler personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen, og er ansvarlig for å sikre at behandlingen utføres i overenstemmelse med gjeldende lovgivning.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi behandler personopplysninger om våre kortholdere.

Dersom noe i denne personvernerklæringen er uklart eller du har øvrige spørsmål om hvordan vi behandler dine personopplysninger, er du velkommen til å ta kontakt med oss via kontaktopplysningene like nedenfor.

2 Hvem er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger?

Arena Overøye AS, org. nr.988 784 966 er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Våre kontaktdetaljer er:

Arena Overøye AS

v/Rune Støversten

Dyrkorn 79

6250 STORDAL

Telefonnummer: 90 70 09 03

E-post: post@arenaoveroye.no

3 Til hvilke formål og på hvilket grunnlag behandler vi personopplysningene dine?

3.1 For å levere og administrere kortet ditt

Vi behandler personopplysninger om kortholdere med formål om å levere våre tjenester, herunder administrering av kundeforholdet og etterfølgende support-tjenester f. eks. for å kunne gi deg et nytt kort om du skulle miste det.

Behandlingsgrunnlaget for dette er at nevnte behandling av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle avtalen som kortholder er part i, eller for å gjennomføre tiltak på din anmodning før avtaleinngåelsen (GDPR art. 6 b).

3.2 For å holde deg oppdatert om våre nyheter og tilbud

Dersom du ikke har reservert deg mot markedsføringshenvendelser, kan vi også behandle personopplysningene dine med formål om å sende deg nyheter og tilbud for våre egne varer og tjenester tilsvarende det som kundeforholdet ditt bygger på.

Behandlingsgrunnlaget for dette er at nevnte behandling er nødvendig for å ivareta vår berettigede interesse i å markedsføre våre egne varer og tjenester I lys av at du ikke har valgt å reservere deg mot slike henvendelser og at du gis adgang til slik reservasjon ved hver

enkelt henvendelse, har vi vurdert at dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter ikke går foran vår berettigede interesse i slik behandling, og krever vern av personopplysninger (GDPR art. 6 f).

3.3 For å oppfylle våre bokføringsforpliktelser

Vi vil også behandle og oppbevare informasjon om ut- og innbetalinger med det formål om å oppbevare vårt regnskap i overensstemmelse med gjeldende bokføringslov.

Behandlingsgrunnlaget for dette er at nevnte behandling er nødvendig for å overholde rettslige forpliktelser som påhviler oss (GDPR art. 6 c).

4 Hvem deler vi personopplysningene dine med?

Vi deler ikke dine personopplysninger med noen andre. Vi benytter imidlertid databehandlere for enkelte av behandlingsaktivitetene. Slike databehandlere er underlagt egnede databehandleravtaler, og kan ikke selv råde over dine personopplysninger.

Vi vil ikke overføre personopplysningene dine til land utenfor EØS-området.

5 Dine rettigheter, og hvordan ivareta dem

I forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger har du visse rettigheter, dette inkluderer:

1. Innsynsrett: Du har rett til å få vår bekreftelse på om vi behandler personopplysninger om deg eller ikke, og dersom dette er tilfellet, å be om innsyn i personopplysningene. Innsynsinformasjonen inkluderer – blant annet – formålene med behandlingen, de berørte kategoriene av personopplysninger, og mottakerne eller kategoriene av mottakere som personopplysningene er eller vil bli utlevert til. Dette er imidlertid ikke en absolutt rettighet og andres rettigheter og interesser kan begrense din innsynsrett.

Du kan ha rett til å motta en kopi av personopplysningene som behandles. Dersom mer enn én kopi blir anmodet av deg, kan vi kreve et rimelig gebyr basert på administrasjonskostnadene våre.

2. Rett til retting: Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg rettet av oss. Avhengig av formålene med behandlingen, kan du ha rett til å få ufullstendige personopplysninger komplettert, herunder ved å fremlegge en supplerende erklæring.

3. Rett til sletting ("rett til å bli glemt"): Under visse omstendigheter, har du rett til å få personopplysningene om deg slettet, og vi kan ha plikt til å slette slike personopplysninger.

4. Rett til begrensning av behandling: Under visse omstendigheter, har du rett til å kreve at behandlingen av personopplysninger om deg begrenses. Dersom dette er tilfelle, vil de respektive opplysningene bli merket og bare behandlet av oss for bestemte formål.

5. Rett til å protestere: Under visse omstendigheter kan du ha rett til å protestere til enhver tid, av grunner knyttet til din særlige situasjon, mot vår behandling av dine personopplysninger. Det vil kunne kreves at vi ikke lenger behandler dine personopplysninger.

Du vil dessuten ha rett til å protestere til enhver tid mot behandling av personopplysninger som angår deg, når personopplysningene dine behandles for markedsføringsformål, herunder profilering i den utstrekning dette er relatert til slik direkte markedsføring. I et slikt tilfelle vil ikke dine personopplysninger lenger behandles for slike formål av oss.

6. Rett til å klage til en tilsynsmyndighet: Uten at det berører annen administrativ eller rettslig prøving, har du rett til å klage til en tilsynsmyndighet dersom du anser vår behandling av dine personopplysninger å være i strid med personvernreglene. Tilsynsmyndigheten i Norge er Datatilsynet. Se www.datatilsynet.no for videre informasjon.

Hvis du ønsker å gjøre dine rettigheter gjeldende overfor oss, ber vi deg om å kontakte oss på post@arenaoveroye.no